

WISER/NAPSA Solo los hechos ESTAFAS DE SERVICIOS MÉDICOS



Introducción

Las estafas relacionadas con el abuso financiero de adultos mayores son una “industria” multimillonaria. Los estudios calculan que las pérdidas económicas anuales en todo el país son de alrededor de 2900 millones de dólares.¹ En un estudio reciente que se llevó a cabo en el estado de Nueva York, las pérdidas anuales estimadas sufridas por adultos mayores en una submuestra de distritos del estado de Nueva York fueron de entre 352 y 1500 millones, lo que sugiere que el total nacional podría ser mucho mayor de lo que indican estimados anteriores.² Aunque puede ser difícil medir el alcance exacto de las pérdidas financieras totales, sabemos que estos crímenes van en aumento y siguen privando a los adultos mayores de sus ahorros y activos. Estas cifras no toman en consideración las decenas de millones de dólares que se gastan en costos indirectos relacionados con la atención médica, los servicios sociales y los costos legales, ni por el dolor y el sufrimiento de las víctimas. Las víctimas no son solo las personas mayores, sino también sus familias y todos los que les prestan servicios y asistencia financiera.

Todos los adultos mayores, independientemente de sus ingresos, se encuentran en riesgo. El abuso financiero lo puede perpetrar cualquier persona: un estafador profesional, un cuidador pagado, un desconocido o un conocido con quien se tenga poca relación, incluso un hijo, una hija o cualquier otro miembro de la familia.

Los siguientes factores contribuyen a la prevalencia del abuso financiero de adultos mayores:

- Un alto porcentaje de adultos mayores viven solos y pueden ser más vulnerables a las estafas.
- Los adultos mayores pueden ser más confiados y creer fácilmente los “discursos” de ventas que les dicen para convencerlos.
- La población de adultos mayores va en aumento, lo que proporciona una fuente continua de buenos ingresos para los delincuentes.

La educación y la información son dos estrategias clave para prevenir y responder al abuso financiero de adultos mayores. Este resumen describe las estafas comunes de servicios médicos y proporciona recursos para evitar que los adultos mayores se conviertan en víctimas.

**EL FRAUDE DE LOS
SERVICIOS DE SALUD
CUESTA AL PAÍS
DECENAS DE MILES
DE MILLONES DE
DÓLARES AL AÑO.**

—Fuente: FBI

Infórmese y hable con otros sobre estas estafas de servicios médicos

Fraude de Medicare

Debido a que cada ciudadano estadounidense o residente permanente del país es elegible para recibir Medicare a los 65 años de edad, los adultos mayores se han convertido en un objetivo principal del fraude de Medicare. En estas estafas se engaña a los adultos mayores para que proporcionen su número de la Seguridad Social o de Medicare, e incluyen:

- ☒ La promesa de servicios gratuitos o comestibles
- ☒ “Encuestas de salud” falsas
- ☒ Presentación de facturas fraudulentas por servicios o equipos médicos y robo de identidad

La temporada de inscripción abierta de Medicare es un momento en el que las estafas aumentan, ya que los beneficiarios de Medicare pueden hacer cambios en su plan de salud y su cobertura de medicamentos con receta.

Los estafadores se presentan como empleados de los Centros de Servicios de Medicare y Medicaid (CMS) u otros organismos del gobierno, alegando que se van a emitir tarjetas nuevas.

No responda a estas solicitudes; **el gobierno jamás le pedirá información por teléfono ni a través del correo electrónico.**

Obtenga más información en www.stopmedicarefraud.gov.



Las estafas de mercado y de seguros de salud

Los estafadores han aprovechado los cambios en la Ley de atención de salud asequible para presentarse falsamente como funcionarios gubernamentales o proveedores de atención médica que buscan “verificar” la información personal, como números de identificación de Medicare, números de cuentas bancarias o de tarjetas de crédito.

Además, hay estafas de “phishing” mediante correo electrónico que están dirigidas a consumidores de Marketplace.gov. Los correos electrónicos de phishing parecen provenir de una agencia del gobierno federal de Estados Unidos. Cualquier esfuerzo para recabar información suya, por parte de su seguro de salud debe considerarse sospechosa. **No responda a correos electrónicos y cuelgue a quienes lo llamen por teléfono.**

Medicamentos falsificados

Los adultos mayores a menudo usan el internet para buscar mejores precios en los medicamentos con receta. Los estafadores ofrecerán “precios especiales” de medicamentos fraudulentos. Las farmacias de renombre en línea contarán con el sello de



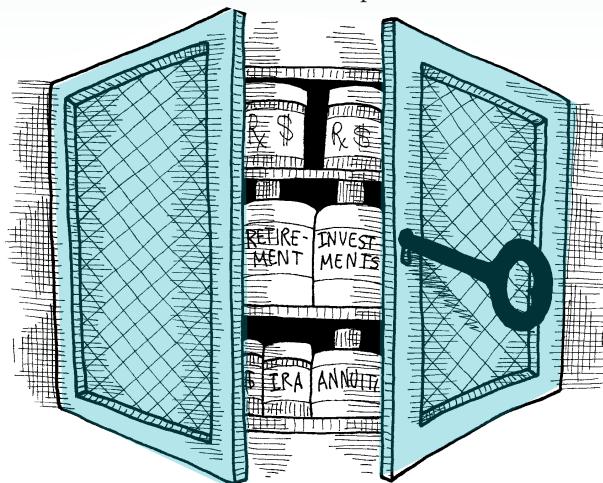
aprobación Verified Internet Pharmacy Practice Site (VIPPS), así que búskelo. Los estafadores obtienen los números de tarjetas de crédito y pueden seguir cobrando y facturando a los adultos mayores por “compras” posteriores, que ellos no realizaron. Muchos adultos mayores no se dan cuenta de qué les están cobrando y seguirán pagando los cargos.

1 The MetLife Mature Market Institute. *The MetLife Study of Elder Financial Abuse*. Junio del 2011.

2 New York State Office of Children and Family Service. *The New York State Cost of Financial Exploitation Study* 15 de junio del 2016

Tarjetas de descuentos médicos

Las tarjetas de descuento son una forma de bajo costo para obtener atención médica necesaria. Por lo general, los consumidores pagan una cuota mensual y acceden a un gran número de médicos primarios, oftalmólogos y otros proveedores de servicios a un precio con descuento. Muchas tarjetas médicas de descuento son fraudulentas. Proporcionan listas de proveedores falsos, descuentos falsos y tarifas elevadas que no son fácilmente visibles y que a menudo imitan a las de los seguros médicos, pero no ofrecen beneficios reales. Aprenda más sobre cómo identificar una tarjeta falsa en www.insurancefraud.org, en alertas de estafas.



Estafas de servicios funerarios y de cementerio

Los estafadores pueden leer los obituarios y ponerse en contacto con el viudo o la viuda, diciendo que el difunto tenía una deuda pendiente con ellos. Otra táctica de las funerarias de mala reputación es insistir en que se requiere un ataúd, una de las partes más costosas de los servicios funerarios, incluso en el caso de una cremación.

OTROS RECURSOS ÚTILES

Muchos organismos públicos están involucrados en la prevención y detección del abuso de adultos mayores y se encargan de enjuiciar a quienes lo cometen. Muchas organizaciones también están dedicadas a informar a los adultos mayores acerca de estos temas; entre ellas están:

- ✿ **Medicare** www.stopmedicrefraud.gov or 1-800-MEDICARE
El Departamento de salud y servicios humanos de Estados Unidos publica un folleto útil titulado "Protecting Yourself and Medicare from Fraud" (Cómo protegerse usted y proteger a Medicare contra el fraude). Además, la Senior Medicare Patrol (Patrulla de Medicare de la tercera edad) ayuda a la detección y prevención del fraude y el abuso de los servicios de salud.
- ✿ **Senior Medicare Patrol** (Patrulla de Medicare de la tercera edad) www.smpresource.org
Encuentre a voluntarios capacitados en su área que pueden ayudar a los beneficiarios de Medicare y a sus familias a prevenir, detectar y denunciar fraudes, errores y abusos relacionados con el sistema de salud.
- ✿ **FBI (El FBI)** www.fbi.gov/scams-safety/fraud/seniors
Proporciona información acerca de los diversos tipos de fraude y cómo evitarlos.
- ✿ **FTC** www.ftc.gov
Protege a los consumidores de prácticas comerciales injustas, engañosas y fraudulentas.
- ✿ **National Center on Elder Abuse** www.ncea.acl.gov
(Centro nacional contra el abuso de personas mayores)
Proporciona recursos estatales: líneas de ayuda, líneas directas e información.
- ✿ **U.S. Administration on Aging** (Administración de asuntos sobre la vejez) www.eldercare.acl.gov
En colaboración con la National Association of Area Agencies
(Asociación nacional de agencias de área relacionadas con los adultos mayores), opera el servicio Eldercare Locator (Localizador de cuidado para personas mayores) que ayuda a las personas a encontrar servicios de cuidados y recursos locales.
1-800-677-1116

WISER y NAPSA se asocian para proporcionar información valiosa a los adultos mayores, los cuidadores, las familias y las comunidades de todo el país.

Centro nacional de recursos para mujeres y planificación de la jubilación



El Instituto de la mujer para una jubilación segura (WISER, por sus siglas en inglés), en asociación con la Administración de adultos mayores (AoA, por sus siglas en inglés), opera el Centro nacional de recursos para mujeres y planificación de la jubilación. El Centro ofrece información financiera sencilla y herramientas para la planificación de la jubilación a mujeres de bajos ingresos, mujeres de color y mujeres con conocimientos limitados del idioma inglés.

La misión de WISER es educar a las mujeres acerca de las cuestiones que afectan a su seguridad financiera a largo plazo y resaltar la importancia de adoptar un papel activo en la planificación para la jubilación. WISER ofrece herramientas y recursos sobre temas de seguridad social, planes de pensiones, ahorros e inversiones, banca, cuidados, divorcio y viudez, así como de cuidados de largo plazo.

1140 19th Street, NW, Suite 550
Washington, DC 20036
(202) 393-5452
www.wiserwomen.org



920 S. Spring Street
Suite 1200
Springfield, IL 62704
(217) 523-4431
www.napsa-now.org

National Institute
on Elder Financial Exploitation

Asociación nacional de servicios de protección de adultos

El objetivo de la Asociación nacional de servicios de protección de adultos (NAPSA, por sus siglas en inglés) es proporcionar a los programas de Servicios de protección de adultos (APS, por sus siglas en inglés) un foro para compartir información, resolver problemas y mejorar la calidad de los servicios para las víctimas de maltrato de adultos vulnerables y adultos mayores. Su misión es fortalecer la capacidad de los APS a nivel nacional, estatal y local, para reconocer, informar y responder, de manera eficaz y eficiente, a las necesidades de los adultos mayores y los adultos con discapacidades que son víctimas de abuso, negligencia o explotación y para evitar tales abusos, siempre que sea posible.

NAPSA también opera el Instituto nacional sobre la explotación financiera de los adultos mayores (NIEFE, por sus siglas en inglés), el primer centro nacional de intercambio de información que se enfoca en las cuestiones complejas del abuso financiero de adultos mayores.

© Women's Institute for a Secure Retirement, 2018

*Esta publicación está disponible gracias al apoyo al proyecto de The Retirement Research Foundation
(Fundación de investigación de la jubilación).*